



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม...จังหวัดพิจิตร...โทรฯ ๐๕๖-๖๖๕๕๗๑.....

ที่ พจ ๐๔๓๒./-.....วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘.....

เรื่อง ขอฟิจารณาลงนามในประกาศ และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอสามง่าม

เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๘

ช่องทาง	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอสามง่าม	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๔๑๕๗๑	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ร้องเรียนทาง Line	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม ไม่พบเรื่องร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

จากตารางพบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่ส่งมาถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม เนื่องจาก

๑. ประชาชนยังเข้าไม่ถึงช่องทาง

ข้อเสนอแนะ

๑. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม (<https://samngamhealth.com/>) ผ่านทางเวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีประชุมตำบล
๒. ประชุม ชี้แจง เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ พฤติกรรมการให้บริการ แก่ประชาชน เพื่อป้องกันการร้องเรียน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม (<https://samngamhealth.com/>) และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

จริยา ยิ่งมาก

(นางสาวจริยา ยิ่งมาก)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- อนุมัติ
- ทราบ / อนุญาต



(นายสุรพล สิริพิยานนท์)
สาธารณสุขอำเภอสามง่าม

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๘
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม ยังไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘